



Document de référence pour le plan d'actions HFBSUP 2017

1. Note d'introduction : les nouvelles orientations de HFB
2. Offre
3. Plaquette
4. Plannings des actions
5. Tableau global des postes proposés, support des parcours d'accompagnement proposés par HFB
6. (Découpé en 2 tableau : 1 BTS et 1 Licence)
7. Texte d'accompagnement du GMS pour Handipass
8. Tableau par région CFPB (1 page par région)
9. Tableau par enseigne bancaire (1 page par enseigne)

1. Note d'introduction : les nouvelles orientations de HFB

Les opérations "classiques" qui consistaient à recruter des collaborateurs en reconversion pour un contrat pro leur permettant d'obtenir un titre professionnel équivalent au baccalauréat ne sont plus d'actualité. (Formation CFPB Attaché Commercial ou ATCO).

En effet, les établissements bancaires suivent l'évolution de leur clientèle, qui délaisse les agences quant à leurs opérations de base, très majoritairement réalisées via Internet ou les centres d'appel.

La clientèle ne se déplace plus, en grande majorité, que pour des opérations plus complexes nécessitant un rendez-vous avec un conseiller, plus compétent qu'un chargé d'accueil classique. Le recrutement des banques en agence ou en centre d'appel, vise donc uniquement des conseillers clientèles, titulaires d'un BTS, plus souvent même d'une Licence Banque.

L'association HFB s'est donc basée sur les besoins des différentes banques membres et a remplacé ce cursus "classique" par un sourcing de candidats visant un BTS ou une licence pro Banque, d'où l'appellation HandiFormaBanques Sup ou HFBSUP. Des bachelors seront proposés si le CFPB en propose en région.

La préformation de 7 semaines, n'existe plus, car le nombre de candidats sélectionnés par HFB, dans chaque région oscille entre 1 et 5, ce qui ne permet pas de monter un groupe, ni en préformation ni ensuite en alternance, et le niveau d'employabilité des candidats sourcés est supérieur.

L'association va, une fois les besoins recensés, sourcer les candidats en fonction des besoins par ville exprimés par les banques puis les sélectionner (pré-qualification puis entretien).

Les dossiers de candidatures des candidats retenus par l'équipe HFB seront transmis aux référents régionaux des banques afin qu'ils puissent être reçus en entretien de recrutement (dans le flux classique des alternants bac+2/3).

2. L'Offre



Parcours d'accompagnement de candidats BOETH vers le poste de :
CONSEILLER DE CLIENTÈLE BANCAIRE EN ALTERNANCE

Secteur d'activité de l'entreprise :

Banque, Finance, Assurances

Description de l'entreprise :

HandiFormaBanques est une association œuvrant pour l'insertion professionnelle des personnes handicapées dans le secteur bancaire.

En partenariat avec ses banques membres (BNP Paribas, LCL, Société Générale, Crédit du Nord...) elle propose l'accompagnement de personnes en situation de handicap (loi handicap du 11/2/2005) sur des postes de Conseillers Clientèle, à travers un cursus:

- d'un an, en Licence professionnelle
- de 2 ans, en BTS Banque

Description du poste :

Son cœur de métier:

- Suivre, conseiller et développer un portefeuille de 200 à 1000 clients.
- Un poste à la fois technique et commercial, qui constitue le point d'entrée de beaucoup d'itinéraires bancaires...

Sa feuille de route:

- Accompagner ses clients au quotidien, les conseiller et les fidéliser
- Prospecter de nouveaux clients
- Réaliser des objectifs commerciaux en termes de produits placés, de clients prospectés, etc.

Expérience :

Pas d'expérience demandée dans le métier, au moins 1 à 2 ans d'expérience commerciale/vente

Description du profil :

- Goût affirmé pour la vente et la relation commerciale
- Très bon sens relationnel, diplomatie, capacité à convaincre
- Rigueur et organisation personnelle
- Goût du travail en équipe

Titulaire d'un Bac au minimum pour les BTS et titulaire d'un BAC+2 au minimum pour les licences (diplômes orientés vers le commerce de préférence) RQTH à jour

**Candidatures à adresser à déposer sur le site officiel : <http://bdd-hfbs.org>
(Inscription obligatoire)**

3. Plaquette



Depuis 2007, l'association HandiFormaBanques accompagne les demandeurs d'emploi bénéficiaires de la loi de février 2005 vers les métiers bancaires.

**Vous êtes attiré(e) par les métiers de la Banque?
Vous êtes titulaire d'un BAC ou d'un BAC+2?
Vous êtes reconnu(e) travailleur handicapé?**

Devenez Conseiller Clientèle
ou Conseiller Bancaire à Distance
en validant un BTS ou une LICENCE en alternance
avec le CFPB et l'un de nos partenaires :

- BNP Paribas
- Société Générale
- Crédit du Nord
- Banque KOLB
- LCL

DÉPOSEZ
votre candidature

<http://bdd-hfbs.org>

CONTACTEZ-NOUS
01.48.74.10.73
grouperh@bdd-hfbs.org

BAC +2 +3 HandiFormaBanques



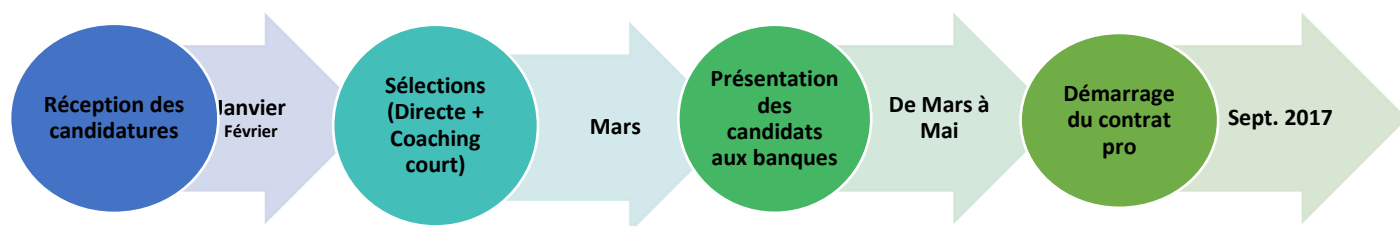
POUR UN NOUVEAU DÉPART

OSEZ
la banque

Le secteur bancaire se mobilise pour la formation et l'insertion dans l'emploi des personnes handicapées.

BAC +2 +3 HandiFormaBanques

4. Plannings des actions



5. Tableau global des postes proposés, support des parcours d'accompagnement proposés par HFB

Tableaux des postes pour le BTS

ENSEIGNE	REGION	NB BTS	LIEUX DE FORMATION	Note
BNP PARIBAS	IDF	1	Paris - Cours dispensés au CFA Banques Ile de France	banque en ligne
	NIMES AVIGNON	1	Avignon - Cours dispensés à la CCI Vaucluse	ou 1 LICENCE
	NICE	1	Toulon - Cours dispensés au Lycée du Coudon à la Garde	
	CHARTRES	1	Chartres - Cours dispensés à la Chambre de Commerce et d'Industrie d'Eure et Loir	
	MONTPELLIER	1	Montpellier - Cours dispensés à Sud Formation CCI Montpellier	ou 2 BTS ou 2 LICENCES
	LILLE	2	Villeneuve d'Ascq - Cours dispensés au CFA Nord-Pas de Calais	
	STRASBOURG	1	Strasbourg - Cours dispensés au CFA Banques Alsace	
	NANCY	1	Nancy - Cours dispensés au CFA Banques Lorraine	
CREDIT MUTUEL DU CENTRE	CHARTRES	1	Chartres - Cours dispensés à la Chambre de Commerce et d'Industrie d'Eure et Loir	
LCL	BORDEAUX	2	CFA Banques Aquitaine	
	IDF	2	Paris - Cours dispensés au CFA Banques Ile de France	
	LYON	2	Lyon - Cours dispensés au CFA Banques Rhône-Alpes	
	MARSEILLE	2	Marseille - Cours dispensés au CFA Banques Marseille	
	RENNES	2	Cours dispensés au CFA Banques Bretagne	
	STRASBOURG	2	Strasbourg - Cours dispensés au CFA Banques Alsace	
TOTAL		22		

Tableaux des postes pour la Licence

ENSEIGNE	REGION	NB LICENCES	LIEUX DE FORMATION	Note
BNPPARIBAS	MONTPELLIER	1	Cycle BAC+3 SUD Formation CCI Montpellier T. 04 99 51 35 00 j.ruiz@sudformation.cci.fr	
	IDF	7	Cours dispensés au CFA Banques Ile de France et aux Université Paris Ouest Nanterre La Défense, Université Paris 13 Villetaneuse, Université Paris Descartes - UFR Droit, Université Versailles St Quentin en Yvelines	Dont 1 Banque en ligne
	ANNEMASSE	1	en collaboration avec le lycée des Glières	
	BESANCON	1	Besançon - Université de Franche-Comté	
	BORDEAUX	4	CFA Banques Aquitaine et à l'Université de Bordeaux	1 à 4 pour Mars 2017
	BREST	1	Cours dispensés à l'Université de Bretagne Occidentale	
	CLERMONT FERRAND	1	Cours dispensés à Université de Clermont-Ferrand	
	DIJON	1	Dijon - Université de Bourgogne	
	LILLE	4	Villeneuve d'Ascq - Cours dispensés au CFA Nord-Pas de Calais et à la Faculté de Finance, Banque, Comptabilité/Université de Lille 2	
	LYON	2	Cours dispensés au CFA Rhône-Alpes et l'Université de Lyon II Louis Lumière	
	NANCY	1	Nancy - IUP de Finance Nancy / Université de Lorraine Date limite d'inscription : 25 mai 2016	pour Mars 2017
	MARSEILLE	1	Marseille - Cours dispensés à l'ISAFI	
	REIMS	1	Reims - IUT de Reims	
	STRASBOURG	2	Strasbourg- Cours dispensés au CFA Banques Alsace et à la F.D.S.P.G./Université de Strasbourg	
	ORLEANS	2	Orléans - Cours dispensés au CFA Banques d'Orléans à l'Université d'Orléans	Banque en ligne
TOURS	1	Tours - Cours dispensés à l'IAE de Tours		
CREDIT AGRICOLE ALSACE VOSGES	ALSACE VOSGES	2	Strasbourg- Cours dispensés au CFA Banques Alsace et à la F.D.S.P.G./Université de Strasbourg	
SOCIETE GENERALE	BORDEAUX	2	CFA Banques Aquitaine et à l'Université de Bordeaux	
CREDIT DU NORD	AMIENS ROUEN CAEN	2	Cours dispensés à l'IUT d'Amiens Cours dispensés à l'Université de Rouen-Pasteur Cours dispensés à l'IUP Banque Assurance de l'Université	
	LILLE ARRAS	1	Villeneuve d'Ascq - Cours dispensés au CFA Nord-Pas de Calais et à la Faculté de Finance, Banque, Comptabilité/Université de Lille 2	
CREDIT AGRICOLE AQUITAINE	BORDEAUX	2	CFA Banques Aquitaine et à l'Université de Bordeaux	

Tableaux des postes pour la Licence (suite)

ENSEIGNE	REGION	NB LICENCES	LIEUX DE FORMATION	Note
LCL	IDF	5	Cours dispensés au CFA Banques Ile de France et aux Université Paris Ouest Nanterre La Défense, Université Paris 13 Villetaneuse, Université Paris Descartes - UFR Droit, Université Versailles St Quentin en Yvelines	
	MARSEILLE	1	Marseille - Cours dispensés à l'ISAFI	
	LYON	2	Cours dispensés au CFA Rhône-Alpes et l'Université de Lyon II Louis Lumière	
	AMIENS	1	Amiens - Cours dispensés à l'IUT d'Amiens	
	BESANCON	1	Besançon - Université de Franche-Comté	
	BORDEAUX	2	CFA Banques Aquitaine et à l'Université de Bordeaux	1 pour Mars 2017
	DIJON	1	Dijon - Université de Bourgogne	
	LE HAVRE	1	Caen - Cours dispensés à l'IUP Banque Assurance de l'Université Rouen - Cours dispensés à l'Université de Rouen-Pasteur	
	LILLE	4	Villeneuve d'Ascq - Cours dispensés au CFA Nord-Pas de Calais et à la Faculté de Finance, Banque, Comptabilité/Université de Lille 2	2 postes en CRC
	MONTPELLIER	1	Montpellier - Cours dispensés à Sud Formation CCI Montpellier Cycle BAC+3	
	NANCY	1	Nancy - IUP de Finance Nancy / Université de Lorraine Date limite d'inscription : 25 mai 2016	
	REIMS	1	Reims - IUT de Reims	
	ROUEN	1	Cours dispensés à l'Université de Rouen-Pasteur	
	STRASBOURG	1	Strasbourg- Cours dispensés au CFA Banques Alsace et à la F.D.S.P.G./Université de Strasbourg	
	TOULOUSE	1	Toulouse - Cours dispensés au CFA Midi-Pyrénées et à l'IAE de Toulouse	
	NANTES	1	Nantes - Cours dispensés au CFA Banques Pays de Loire et à l'IUP Banque Finance de l'Université de Nantes	
ORLEANS/TOURS	1	Tours - Cours dispensés à l'IAE de Tours Orléans - Cours dispensés au CFA Banques d'Orléans à l'Université d'Orléans		
TOTAL		66		

6. Texte d'accompagnement du GMS pour Handipass

HandiFormaBanques est une association œuvrant pour l'insertion professionnelle des personnes handicapées dans le secteur bancaire.

En partenariat avec BNP Paribas, Société Générale, Crédit du Nord, Crédit Mutuel du Centre et LCL, HandiFormaBanques propose l'accompagnement de personnes en situation de handicap (loi handicap du 12/2/2005) vers des postes de Conseillers Clientèle Bancaire, à travers un cursus :

- de 1 an, en Licence professionnelle Banque,
- ou de 2 ans, en BTS Banque

Que proposons-nous

- obtenir la Licence professionnelle Banque en Alternance en 1 an

ou

- obtenir le BTS Banque en Alternance en 2 ans

Le cœur de métier

Le Conseiller Clientèle Bancaire va suivre, conseiller et développer un portefeuille de 200 à 1000 clients.

Un poste à la fois technique et commercial, qui constitue le point d'entrée de beaucoup d'itinéraires bancaires...

La feuille de route

Accompagner ses clients au quotidien, les conseiller et les fidéliser

Prospecter de nouveaux clients

Réaliser des objectifs commerciaux en termes de produits placés, de clients prospectés, etc.

Le profil

Goût affirmé pour la vente

Très bon sens relationnel, diplomatie, capacité à convaincre

Rigueur et organisation personnelle

Goût du travail en équipe

Expérience professionnelle validée (minimum 2 ans)

Titulaire d'un Bac au minimum pour les BTS et titulaire d'un BAC+2 au minimum pour les Licences (de préférence des diplômes orientés vers le commerce ou la vente)

RQTH à jour

Si votre profil correspond et que vous êtes intéressé, merci de postuler sur notre site internet:

<http://bdd-hfbs.org/page/25/candidature> (Inscription obligatoire)

8. Tableau par enseigne bancaire

BNP PARIBAS –

ENSEIGNE	REGION	NB BTS
BNPPARIBAS	IDF	1
	NIMES AVIGNON	1
	NICE	1
	CHARTRES	1
	LILLE	2
	STRASBOURG	1
	NANCY	1
	MONTPELLIER	1
ENSEIGNE	REGION	NB LICENCES
BNPPARIBAS	MONTPELLIER	1
	IDF	7
	ANNEMASSE	1
	BESANCON	1
	BORDEAUX	4
	BREST	1
	CLERMONT FERRAND	1
	DIJON	1
	LILLE	4
	LYON	2
	NANCY	1
	MARSEILLE	1
	REIMS	1
	STRASBOURG	2
	ORLEANS	2
TOURS	1	

ENSEIGNE	REGION	NB BTS
CREDIT MUTUEL DU CENTRE	CHARTRES	1

LCL -

ENSEIGNE	REGION	NB BTS
LCL	BORDEAUX	2
ENSEIGNE	REGION	NB LICENCES
LCL	IDF	5
	MARSEILLE	1
	LYON	2
	AMIENS	1
	BESANCON	1
	BORDEAUX	2
	DIJON	1
	LE HAVRE	1
	LILLE	4
	MONTPELLIER	1
	NANCY	1
	REIMS	1
	ROUEN	1
	STRASBOURG	1
	TOULOUSE	1
	NANTES	1
ORLEANS TOURS	1	

SOCIETE GENERALE

ENSEIGNE	REGION	NB BTS
SOCIETE GENERALE	IDF	2
	LYON	2
	MARSEILLE	2
	RENNES	2
	STRASBOURG	2
ENSEIGNE	REGION	NB LICENCES
SOCIETE GENERALE	BORDEAUX	2

ENSEIGNE	REGION	NB LICENCES
CREDIT DU NORD	AMIENS ROUEN CAEN	2
	LILLE ARRAS	1

ENSEIGNE	REGION	NB LICENCES
CREDIT AGRICOLE ALSACE VOSGES	ALSACE VOSGES	2

ENSEIGNE	REGION	NB LICENCES
CREDIT AGRICOLE AQUITAINE	BORDEAUX	2