



L'interview du Président

« Nous avons su démontrer qu'une personne en situation de handicap peut, grâce à son parcours et à ses savoirs faire et savoir-être, avoir accès au métier bancaire et intégrer un parcours de formation alternant théorie et mise en pratique. »

Dominique Bellion, Président d'HandiFormaBanques

L'association HandiFormaBanques (HFB) a été fondée en 2007, pouvez-vous nous préciser dans quel contexte et pourquoi elle a vu le jour ?

Les banques, en réponse à la loi de 2005, et dans l'esprit de la responsabilité sociétale des entreprises, ont souhaité recruter en direct des demandeurs d'emploi handicapés, sur des postes de chargés d'accueil en banque, postes de premier niveau d'entrée en banque. Au plan national, seulement 5% des demandeurs d'emploi handicapés ont un niveau supérieur ou égal à bac +2, ce qui limite le nombre de candidats, d'autant plus en ciblant les profils commerciaux. Par ailleurs, très peu de candidats handicapés pense à se reconverter en banque. Il fallait donc construire une passerelle attractive pour les amener vers nos métiers.

En parallèle, le Directeur Général du Centre de Formation de la Profession Bancaire (CFPB) avait eu l'idée de construire un parcours comprenant une phase préparatoire de remise à niveau professionnel, puis un Contrat de professionnalisation en alternance Banque/CFPB. Les banques ont décidé de se constituer

en association sous le nom d'HandiFormaBanques (HFB) pour favoriser des recrutements en utilisant le parcours proposé par le CFPB.

HFB est dotée d'une cellule opérationnelle qui fait connaître le dispositif sur tout le territoire auprès des acteurs de l'emploi, notamment Pôle Emploi et les Cap Emploi et anime des rencontres pour informer les éventuels candidats sur nos métiers et sur le dispositif dans son ensemble.

L'équipe HFB recense les offres de postes, les villes cibles, définit les plannings, organise des bilans avec tous les acteurs à chaque étape clé du parcours et permet ainsi aux banques membres d'optimiser l'insertion professionnelle des personnes handicapées.

Quels sont les objectifs et missions de HFB aujourd'hui, est-ce que ceux-ci ont évolué depuis sa création ?

HandiFormaBanques a pour mission, depuis l'origine, de sélectionner et d'amener des candidats avec un profil commercial vers un parcours de préformation afin de les préparer à réussir leur

recrutement en banque, puis leur parcours de professionnalisation, et enfin leur titularisation.

L'équipe opérationnelle a un rôle de pilote, d'animateur et de facilitateur à tous les stades, de la préformation à la fin du contrat pro soit sur près de 16 mois.

Par ailleurs, nous avons élargi la prestation d'accompagnement des candidats en proposant une recherche de solutions alternatives, si le parcours de certains ne permet pas une entrée en banque.

HFB a permis à près de 600 personnes en situation de handicap de trouver un emploi dans le secteur bancaire. Quels enseignements en tirez-vous ?

Nous avons su démontrer qu'une personne en situation de handicap peut, grâce à son parcours et à ses savoirs-faire et savoir-être, avoir accès au métier bancaire et intégrer un parcours de formation alternant théorie et mise en pratique.

HFB a créé un modèle innovant de recrutement, de formation, et d'inclusion sociale des personnes en situation de handicap qui a fait et continue de faire école. Qu'est-ce que ce succès vous inspire ?

Dès 2009, d'autres secteurs d'activités sont venus nous rencontrer pour s'inspirer de notre modèle. A ce jour une dizaine de parcours similaires a vu le jour mais nous restons les seuls à assurer 11 à 13 sessions par an pour 110-120 contrats pro. Nous avons su faire se rencontrer des demandeurs d'emploi en situation de handicap et des managers, depuis notre création cela représente plus de 50% de Contrats Pro intégrés en CDI.

Qu'est-ce qui vous motive personnellement en qualité de Président ?

Contribuer à faire bouger les lignes est la meilleure motivation qui soit !

